

**HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I
ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE
Roberta Frangeša Mihanovića 9
10110 ZAGREB**

U Splitu, 02. prosinca 2013. godine

Predmet: Javna rasprava – prijedlog izmjene Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu najma korisničke linije

- komentari H1 TELEKOM d.d.

Poštovani,

Nastavno na javnu raspravu u postupku izmjene Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu najma korisničke linije objavljenu na službenim stranicama HAKOM-a, H1 TELEKOM d.d. dostavlja svoje komentare i prijedloge na prijedlog Odluke kojom se mijenja Standardna ponuda za WLR.

H1 Telekom d.d. podržava uvođenje predloženih pojmova „Osnovni pristup mreži“, „Osnovni pristup mreži putem usluge T-Coma“ i „Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika“ s obzirom da se time otklanjanju eventualne dvojbe oko značenja navedenih pojmova.

H1 Telekom d.d. podržava prijedlog da se Jedinostveni zahtjev za veleprodajne usluge podnosi bez prilaganja preslike obrasca jedinstvenog zahtjeva.

Vežano uz točku I.4. H1 predlaže da se, ukoliko je telefonski broj privremeno isključen, pruži i informacija o razlogu privremenog isključenja kako bi Operator korisnik mogao istu komunicirati krajnjem korisniku.

Vežano uz pružanje informacije o postojećem operatoru/operatorima, mišljenja smo da bi Hrvatski Telekom d.d. trebao takve informacije davati i u slučajevima kada postojeći operator krajnjem korisniku maloprodajne usluge pruža na temelju usluge Hrvatskog Telekom d.d. izdvojenog pristupa lokalnoj petlji ili usluge samostalnog pristupa internetu. Ne vidimo razlog zbog kojeg bi u ovakvim slučajevima Hrvatski Telekom d.d. bio osolobođen obveze dostavljanja potrebnih informacija.

Podržavamo potrebu detaljnog definiranja migracijskih procesa uz napomenu da je u članku 10. Standardne ponude potrebno brisati rečenicu koja glasi: „*Migracija se odnosi samo na postojeće krajnje korisnike jednog operatora korisnika Standardne ponude.*“ s obzirom da je migraciju potrebno omogućiti između postojećih krajnjih korisnika različitih operatora korisnika.

Nadalje, u praksi se konstantno događa da u slučajevima kada Operator korisnik zatraži od T-Coma **deaktivaciju WLR-a** na pojedinoj korisničkoj liniji (sukladno čl. 4.4. Standardne ponude, str. 21., 4. odlomak, alineja 1), HT istu odbije realizirati iz razloga što je npr. broj privremeno isključen pri čemu operator korisnik nije u mogućnosti ispoštovati rok od 12 radnih dana propisan Pravilnikom o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga za raskid usluge u slučajevima kada prestanak pretplatničkog odnosa traži sam krajnji korisnik. Nužno je stoga obvezati HT da prihvati deaktivaciju WLR usluge bez ograničenja.

Što se tiče WLR kvarova, H1 dobiva veliki broj prijava od strane svojih korisnika koji koriste uslugu putem najma korisničke linije, koje HT učestalo rješava u vremenu dužem od 48 sati od prijave. S obzirom da je broj WLR prijava kvara znatno veći od broja prijava kod BS i ULL usluga, nužno je zaštititi Operatore korisnike te uvesti pravo istih na naknade zbog kašnjenja u otklanjanju kvarova. H1 može dostaviti egzaktno podatke iz kojih je vidljivo koliki je broj WLR korisnika prijavilo kvar u 2013. godini. Svi ti korisnici se obraćaju H1 u slučaju kvara te H1 otvara prijavu HT-u dok HT nema sankcije za nepravovremeno otklanjanje kvarova koju okolnost znatno iskorištava u praksi. Slijedom navedenog, H1 predlaže uvođenje naknada od 50 kn po danu za kašnjenje do 48 h, te 75 kn po danu za kašnjenje preko 48 h.

Nadamo se da će se dostavljeni komentari H1 Telekom-a d.d. uzeti u obzir te da će svakako pridonijeti kvalitetnijoj izradi teksta samog Pravilnika.

S poštovanjem,
H1 TELEKOM d.d.